



CHILDREN'S
AID SOCIETY
of TORONTO

LA SOCIÉTÉ
DE L'AIDE à
L'ENFANCE
DE TORONTO

مسؤوليات جمعية مساعدة الأطفال في تورونتو وحقوق عملائها

كيف تعمل الأسر وجمعية مساعدة الأطفال في تورونتو معا

يلحق الأطفال برعاية جمعية مساعدة الأطفال في تورونتو لأسباب مختلفة. قد لا يكون الوالدان قادرين على رعايتهم بأمان، ولم تتجج أشكال الدعم الأخرى مثل الإرشاد أو التعليم أو لم تكن متوفرة، ولم يكن بوسع الأصدقاء والأقارب تقديم المساعدة.

مقابل كل طفل يلحق بالرعاية، هناك ستة أطفال توفّر لهم الخدمات في منازلهم. يتم إيداع بعض الأطفال لدينا بصورة طوعية من قبل والديهم، بينما يودع آخرون بأمر من المحكمة. في بعض الأحيان، قد يكون من الأفضل إلحاق الأطفال برعايتنا بصورة طوعية. يتم ذلك لفترة محدودة من الزمن، بموافقتك وموافقة طفلك، إذا كان يبلغ 12 سنة من العمر أو أكثر.

إذا تم إبعاد طفلك عن المنزل رغماً عنك، فإن القاضي سيقرر ما ينبغي أن يحدث بعد ذلك. يجب على جمعية مساعدة الأطفال في تورونتو عرض الأمر على قاضي محكمة الأسرة في غضون خمسة أيام. يقوم القاضي باتخاذ القرار حول ما إذا كان ينبغي أن يظل الطفل في رعاية جمعية مساعدة الأطفال في تورونتو أو أن يعود إلى منزله. يمكنك الحصول على محام لمساعدتك في المحكمة. إذا كنت لا تستطيع تحمل أتعاب المحاماة، عليك أن تطلب المساعدة من مكتب المساعدة القانونية.

ما هي حقوق الطفل؟

- الحق في المشاركة في اتخاذ القرارات الهامة التي يتم اتخاذها بشأن حياته بطريقة مناسبة لسنه وقدراته
- الحق في الخصوصية
- الحق في زيارتك، ما لم يقرر القاضي أو موظف جمعية مساعدة الأطفال، بأمر من المحكمة بتحويله، أن ذلك لا يمثل أفضل مصلحة لطفلك
- الحق في تلقّي الرعاية المناسبة، بما في ذلك وجبات مغذية، والتعليم الذي يناسب قدراته، والرعاية الطبية المنتظمة، والملابس المناسبة لعمره، والمشاركة في الأنشطة الترفيهية بعد المدرسة

ما هي مسؤوليات جمعية مساعدة الأطفال في تورونتو (CAS)؟

حماية الأطفال هي مسؤوليتنا الأسمى. نحن مكلفون قانوناً بموجب قانون خدمات الطفل والأسرة (أونتاريو) بالتدخل في أية حالة يتعرض فيها طفل دون سن 16 في تورونتو لأذى جسدي أو معنوي، أو لاعتداء جنسي، أو للإهمال، أو يكون مهدداً بالتعرض لما تقدّم.

ما هي الخدمات التي تقدمها جمعية مساعدة الأطفال في تورونتو؟

خدمات تدبير شؤون الأطفال مع الدعم الأسري، والرعاية البديلة، وإنشاء مجموعات لضحايا الاعتداء الجنسي، والتبني، ومساعدة النساء الحوامل. ونقوم أيضاً بربط الأشخاص بالخدمات الأخرى في المجتمع المحلي.

ماذا يحدث عند التقدم ببلاغ؟

قد يقوم أحد الوالدين أو طفل بالاتصال بنا مباشرة. وقد تتم الإحالات من قبل قريب، أو صديق، أو مدرس، أو ممرضة الصحة العامة، أو طبيب أو أحد المهنيين الآخرين في المجتمع المحلي.

إذا أبلغ شخص ما عن تعرض طفلك لإساءة المعاملة أو الإهمال، سيقوم أحد موظفي جمعية مساعدة الأطفال في تورونتو بزيارة عائلتك لتحديد ما إذا كان هناك اعتداء يحدث بالفعل. إذا ظن الموظف أن طفلك في خطر، فعليه أن يقرر كيفية حماية الطفل ومساعدة عائلتك. يجوز للموظف تزويدكم بخدمات الدعم، أو أن يقرر إبعاد طفلك مؤقتاً عن المنزل.

إذا بدا أن الطفل يتعرض لخطر وشيك وكانت الطريقة الوحيدة لضمان سلامته هي إبعاده عن المنزل، فمن الممكن أن يتم هذا بموافقتك أو بدونها. وبعد ذلك، يُنقل الطفل إلى بيئة آمنة، مثل صديق للعائلة، أو قريب، أو منزل بديل.

مسؤوليات جمعية مساعدة الأطفال في تورونتو وحقوق عملائها

لديك الحق في:

- الاطلاع على سجلك وفهمه
- أن يتم شرح السجل لك
- أن تطلب إجراء التصحيحات

- الحق في عدم التعرض للإيذاء البدني أو العقاب، ولا لسوء المعاملة العاطفية والجنسية واللفظية
- الحق في ممارسة شعائر دينه، وفي أن يتلقى التعاليم الدينية
- الحق في المشاركة في الأنشطة المهمة بالنسبة لثقافته وتراثه
- الحق في احترام شخصيته الفردية، بما في ذلك القدرات، والتوجه الجنسي، وتحديد نوع الجنس

ماذا لو كانت هناك مخاوف بشأن خدمات جمعية مساعدة الأطفال في تورونتو؟

إذا كان هناك مشكلة، فسوف نبذل قصارى جهدنا لحلها. لا تتردد في التحدث إلى مرشدك في جمعية مساعدة الأطفال إذا كانت لديك أية مخاوف أو أسئلة.

إذا لم تتمكن أنت ومرشدك في جمعية مساعدة الأطفال من حل الأمر معاً، اطلب التحدث إلى مشرف جمعية مساعدة الأطفال. تشير خبرتنا إلى أن معظم المشكلات يتم حلها عادة في هذه المرحلة. ولكن على أية حال، إذا لم تتمكن أنت ومرشدك الاجتماعي والمشرف من حل المشكلة، فإن جمعية مساعدة الأطفال لديها إجراءات رسمية لتقديم شكوى، والتي سيتم شرحها لك. يمكنك طلب الحصول على نسخة خطية من إجراءات تقديم شكوى في أي وقت.

ما هي حقوق الوالدين؟

ينبغي على جمعية مساعدة الأطفال في تورونتو بذل جهد كاف لإبلاغك بكافة المسائل المتعلقة بالمحكمة. فإذا قرر قاضي محكمة الأسرة أن طفلك ينبغي أن يظل في رعايتنا، يجب على جمعية مساعدة الأطفال في تورونتو إبلاغك بذلك والسماح لك بالمشاركة في القرارات الهامة التي تؤثر على طفلك. كما يجب أن يكون لك حق الوصول المناسب إلى معلومات معينة في ملفات جمعية مساعدة الأطفال في تورونتو.

سيتم وضع خطة لتحديد ما يجب على الجميع القيام به لضمان أفضل النتائج بالنسبة لطفلك، سواء كان سيبقى في رعايتنا لفترة من الوقت، أو سيعود إلى المنزل.

يمكنك زيارة طفلك بخصوصية، ما لم ير القاضي أو مرشدك من موظفي جمعية مساعدة الأطفال في تورونتو و / أو مرشد طفلك من موظفي جمعية مساعدة الأطفال في تورونتو بموجب أمر قضائي، أن ذلك لا يمثل أفضل مصلحة لطفلك.

من الممكن أن تتم هذه الزيارات في منزلك، أو في المجتمع المحلي، أو في المكان الذي يعيش فيه طفلك.

سنقوم أنت ومرشدك موظف جمعية مساعدة الأطفال في تورونتو (ومرشد طفلك إذا كان في سن ملائمة) بمناقشة متى، وأين، وكم مرة يمكنك زيارة طفلك.

هل تتسم سجلات جمعية مساعدة الأطفال بالسرية؟

نعم. ينبغي على جمعية مساعدة الأطفال في تورونتو الاحتفاظ بسجلات دقيقة لجميع الاتصالات مع الأطفال وأسرهم لتوثيق نشاطنا، وكذلك جمع المعلومات الهامة لمساعدة عائلتك. تتسم كل السجلات بالسرية، كما إن الإفصاح عن محتوياتها يخضع لتنظيم صارم.