



Plaidoyer, ça compte

RAPPORT ANNUEL 2014/15



CHILDREN'S
AID SOCIETY
of TORONTO

LA SOCIÉTÉ
DE L'AIDE à
L'ENFANCE
DE TORONTO

MESSAGE DU directeur général et du président du conseil d'administration

Chaque jour, les employés, les bénévoles, les partenaires communautaires et les intervenants associés à la Société de l'aide à l'enfance de Toronto travaillent avec diligence pour réaliser notre vision d'une « *ville où les enfants sont en sécurité, les familles sont fortes et les communautés sont soutenues.* » Cet effort est accompli grâce à la planification des services réfléchi et s'appuyant sur nos forces, au soutien des services de collaboration et des groupes communautaires, ainsi qu'à un plan stratégique de défense des droits. Une partie importante de notre travail de chef de file dans le domaine de la protection et du bien-être de l'enfant se fait dans le cadre de nos initiatives de défense des droits. Si celle-ci consiste à soutenir les personnes et les collectivités défavorisées dans le but de promouvoir, de protéger et de défendre leur bien-être, alors il ne fait aucun doute que la Société de l'aide à l'enfance de Toronto œuvre formellement à la défense des droits depuis près de 50 ans.

Notre programme de *développement communautaire et de prévention* fait partie intégrante du paysage des services sociaux de Toronto depuis 1968, et joue actuellement le rôle de leader dans la planification et la mise en œuvre du programme de défense des droits de l'organisme. Au cœur du plan stratégique actuel de notre organisme figure la promotion de trois problèmes de défense des droits prioritaires, directement liés à la sécurité et au bien-être de l'enfance et de la famille :



Le logement abordable et sécuritaire



L'amélioration de la sécurité du revenu



Des services de soutien en santé mentale améliorés

Ces priorités reflètent la réalité à laquelle est confronté un grand nombre des personnes que nous servons. Avec près de 100 000 ménages torontois en attente de logements à loyer indexé sur le revenu, nous savons que la pauvreté est l'une des principales causes de l'itinérance pour les femmes et les familles. Nous travaillons souvent avec des familles ou des jeunes qui sont sur le point de devenir sans-abri, ou le sont déjà. Nous savons aussi que Toronto affiche le taux de pauvreté infantile le plus élevé au Canada, et que les ménages d'origine non européenne sont jusqu'à trois fois plus susceptibles de vivre dans la pauvreté. Alors, comment *pouvons-nous* faire en sorte que nos efforts de défense des droits fassent une différence pour les enfants, les jeunes et les familles qui n'ont pas voix au chapitre, ou si peu, et dans quelle mesure nos efforts liés aux trois priorités présentées ci-dessus ont-ils porté leurs fruits?

Nos activités de défense des droits en matière de logement ont récemment donné des résultats très positifs. Les faits saillants comprennent :

- Notre travail avec des partenaires communautaires pour prévenir la privatisation et les compressions budgétaires des refuges municipaux nous a permis d'empêcher efficacement la vente de 300 maisons familiales subventionnées.
- En collaboration avec le Centre de toxicomanie et de santé mentale, l'Institut Wellesley et Emploi et Développement social Canada, nous avons publié ensemble une étude de recherche majeure intitulée « Hidden in our Midst » (Cachés parmi nous). Cette étude examine les problèmes auxquels sont confrontés les jeunes immigrants sans-abri à Toronto. Elle a suscité une attention impressionnante des médias, a suscité la mobilisation des jeunes en tant que chercheurs communautaires et a permis de découvrir la perspective des organismes communautaires ainsi que de divers services ethnospcifiques dans le but d'aider à identifier et à faire des recommandations pour améliorer les résultats.

TABLE DES MATIÈRES

Message du directeur général et du président du conseil d'administration	1
Réalisations importantes	3
Rétrospective	5
Survol de nos finances	7
Conseil d'administration	7
Nos agences	7



CHILDREN'S
AID SOCIETY
of TORONTO

LA SOCIÉTÉ
DE L'AIDE
à
L'ENFANCE
DE TORONTO

- Nous avons participé avec la Coalition de l'Ouest pour le logement et les sans-abri afin d'organiser des groupes de discussion au sujet de l'accessibilité et de la sécurité des appartements situés dans des tours d'habitation pour les familles de la zone nord-ouest de Toronto.
- Nous sommes membres de la Coalition Right 2 Housing (Droit au logement), qui a déposé une contestation en vertu de la Charte pour faire entrer le droit au logement dans la loi, ce qui a eu pour résultat la création d'une stratégie nationale mesurable pour le logement et la prévention de l'itinérance.

Notre travail de défense des droits visant une meilleure sécurité du revenu a également porté ses fruits, avec les résultats notables suivants :

- Notre équipe de développement communautaire a dirigé un groupe de chercheurs qui a produit un rapport intitulé *The Hidden Epidemic: a report on child and family poverty in Toronto (L'épidémie cachée : un rapport sur les enfants et la pauvreté de la famille à Toronto)*. Ce rapport précise quels enfants sont les plus affectés par la pauvreté et pourquoi. Il a été très bien reçu et a été promu dans les médias, ce qui a donné au chercheur principal de notre équipe de développement communautaire, Michael Polanyi, l'occasion d'apparaître dans les nouvelles de TVO et dans le programme politique The Agenda, afin de discuter de ses conclusions.
- La Société de l'aide à l'enfance de Toronto était l'un des quelques organismes communautaires sélectionnés auxquels on a demandé d'approuver une lettre adressée à la Ville de Toronto demandant la création d'une stratégie de réduction de la pauvreté. Nous avons également été invités à participer à un comité consultatif sur la pauvreté à Toronto.
- Nous continuons à développer et à offrir des ateliers sur la défense des droits pour les bénéficiaires du Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées.

Travailler à mieux comprendre la relation entre la santé mentale et la protection de l'enfance est une nouvelle initiative dynamique de notre organisme. Depuis trop longtemps, nous constatons les effets tragiques que le manque d'accès aux services de santé mentale pour les soignants peut avoir sur les familles. Nous avons des projets en cours qui traitent de la question à la fois du point de vue des jeunes et des adultes.

- En travaillant et en défendant les droits d'autrui avec d'autres fournisseurs de services de la communauté, nous avons soutenu l'expansion d'un nouveau projet pilote d'intervention mobile de crise qui a été déployé dans la ville.
- En outre, nous avons élargi notre soutien aux jeunes et aux familles de la communauté LGBTQ par le biais de notre travail et de nos partenariats avec différents groupes de défense des droits qui travaillent pour aider les jeunes de cette communauté
- Notre initiative en matière de santé mentale la plus ambitieuse et la plus novatrice est notre projet *Healthy Families (Familles en santé)*, une collaboration avec l'Association canadienne pour la santé mentale (bureau de Toronto). Les travailleurs de l'ACSM fournissent un service à un adulte responsable au sein d'une famille dont la santé mentale préoccupe le travailleur de la SAE. Un des principaux objectifs du projet *Healthy Families* est de fournir au soignant des évaluations en matière de santé mentale et de procéder pour lui, en temps opportun, à un aiguillage vers des ressources communautaires. En reconnaissance de l'efficacité de l'initiative et en réponse à notre plaidoyer la soutenant, le projet pilote initial d'une durée de 13 mois a été financé pour l'avenir prévisible.

La défense des droits est importante, car elle vise à influencer les politiques publiques. Elle contribue à une société fondée sur l'équité, l'inclusion et la participation, et elle l'entretient. C'est bien là la société que notre personnel, nos bénévoles, la Fondation de l'aide à l'enfance et les parties prenantes travaillent sans relâche depuis des décennies à renforcer et à construire.



Anthony Fralick
Président du conseil



David Rivard
Directeur général

RÉALISATIONS

importantes

En octobre, nous avons célébré le 20e anniversaire de notre politique de famille d'accueil et d'adoption pour les couples de même sexe avec des membres de nos conseils d'administration passés et présent, des intervenants communautaires, des fournisseurs de services, des champions de l'égalité des droits juridiques, des parents-ressources, des membres de notre personnel et d'anciens étudiants. Cette célébration a eu lieu lors d'une soirée reconnaissant deux politiques historiques adoptées par le conseil d'administration de la Société d'aide à l'enfance en 1994.



Nous avons déployé notre stratégie de technologie mobile en configurant et en prenant en charge plus de 700 ordinateurs portatifs fournis à notre personnel. Celui-ci bénéficie ainsi d'un accès complet, au moyen d'une connexion sans fil sécuritaire à Internet, à des renseignements sur les clients, qu'il peut enregistrer, sauvegarder et transmettre tout en travaillant dans la communauté.



Notre équipe de direction a approuvé la proposition du comité de sensibilisation à l'éducation des jeunes de couleur (Black Education and Awareness Committee) d'embaucher un coordonnateur à temps plein. Ce poste spécialisé contribuera à faire progresser le travail du comité, à élargir la participation des jeunes à la programmation et à étendre la sensibilisation au personnel, aux soignants et aux fournisseurs de services.



Le Child Welfare Institute a mené un projet de trois ans, lancé par l'Agence de la santé publique du Canada et financé pour un montant de 700 000 \$. Ce projet a vu la création de ce qui suit :



un site Web pour la communauté de pratique (FASDchildwelfare.ca), qui répertorie tous les services liés aux troubles du spectre de l'alcoolisation foétale (TASF) offerts à l'échelle de l'Ontario



une étude de pointe dans trois provinces sur la prévalence des TASF dans les populations bénéficiant de l'aide sociale à l'enfance



un programme de formation en ligne sur les TASF qui donne à tous les aidants, partout au Canada, l'occasion d'accéder gratuitement à la formation la plus à jour, éclairée par des données probantes.

Nous avons transféré avec succès les dossiers de 4,5 millions de clients fournisseurs de services et de soins de l'ancien système informatique au nouveau Réseau d'information pour la protection de l'enfance (RIPE), en préparation de son lancement.



4 500 000
de dossiers
de clients

Au mois de janvier, nous avons officiellement lancé le projet d'entretiens de groupe familiaux menés par des jeunes (Youth Led Family Group Conferencing Project), en partenariat avec le Centre George Hull. Grâce à la consultation d'un coordonnateur du programme, les jeunes eux-mêmes décident s'ils veulent organiser des entretiens de groupe familiaux, qui en seront les invités et quels sont les objectifs que viseront les entretiens. Le programme est l'un des premiers de la province à adopter cette approche unique de l'engagement des jeunes et de partenariat pour soutenir les jeunes en transition et ceux ne faisant plus l'objet d'une prise en charge.



Projet d'entretiens
de groupe familiaux
menés par des jeunes

Rétrospective

Ceux avec qui nous travaillons

Enfants

23,820 / 2013-14



21,122 / 2014-15



Familles

11,285 / 2013-14



10,007 / 2014-15



Un aperçu de notre travail

Demandes de renseignements ajoutées à nos états de service

13,960 2013-14

13,195 2014-15

Liens communautaires établis

331 2013-14

276 2014-15

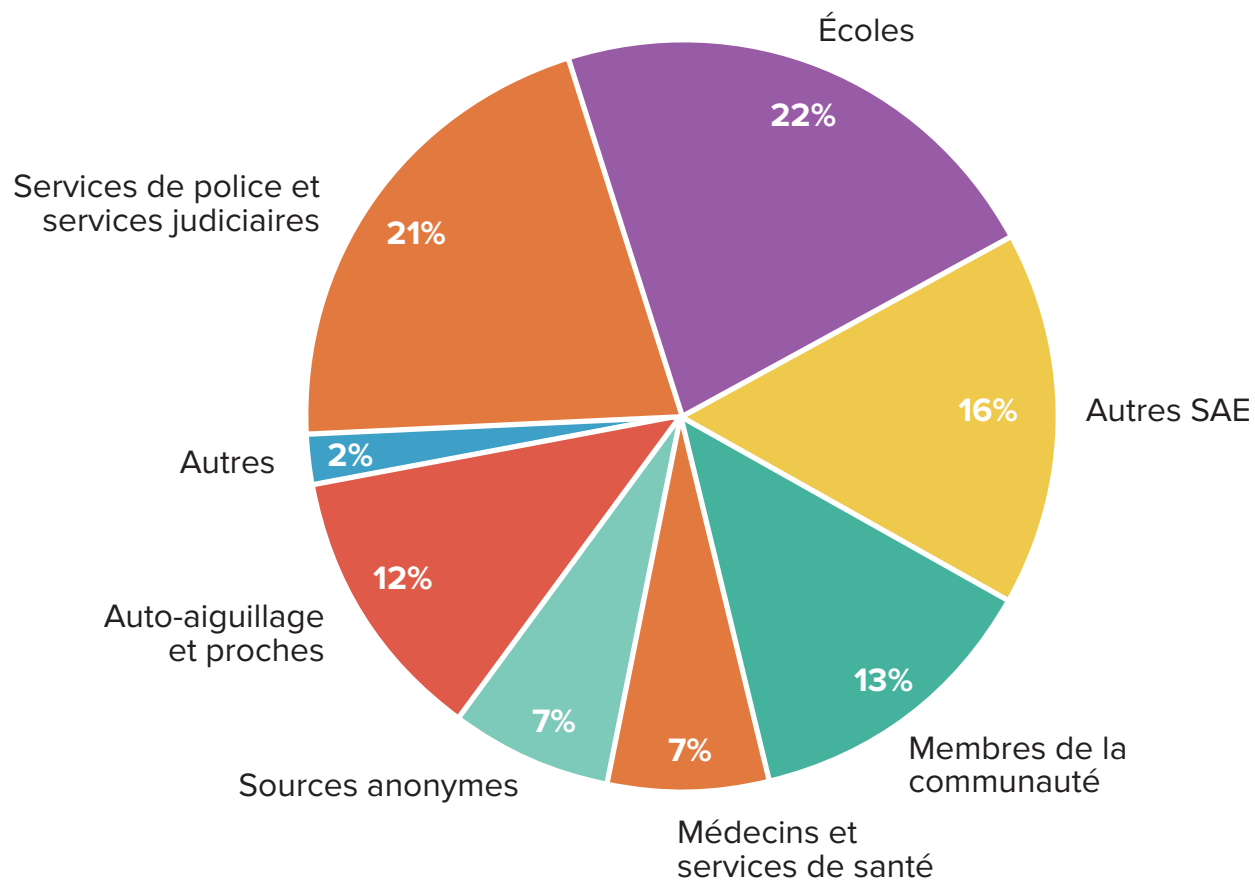
Enquêtes menées à bien

7,062 2013-14

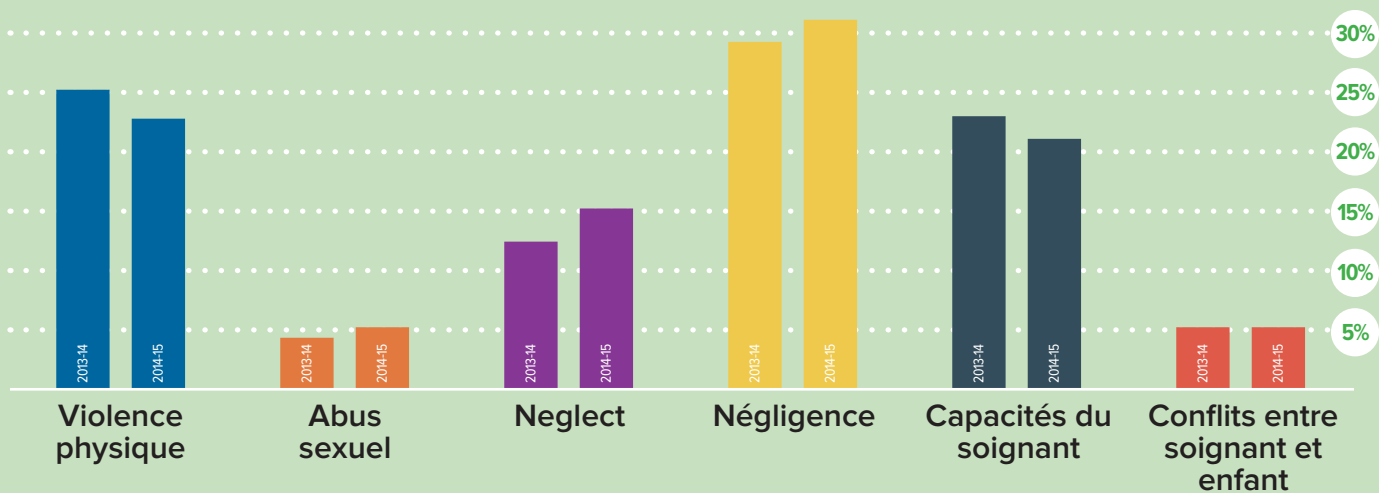
7,052 2014-15

	2013-14	2014-15
Familles desservies dans le cadre du programme de répit des TASF	40	40
Familles desservies par le centre d'accès thérapeutique	73	51
Processus d'adoption complétés	80	59
Divulgateion des adoptions et des anciens placements sous tutelle de la Couronne	508	590
Familles prestataires de subventions à l'adoption	502	558
Services de garde d'enfants par des familles de proches sans prise en charge par une société d'aide à l'enfance	151	192
Présentations du Bureau des conférenciers	82	124
Bénévoles	480	382
Familles d'accueil	212	212

Sources d'aiguillage



Allégations



Conseil d'administration

Comité exécutif

Anthony Fralick, président
 Karen Engel, vice-président
 Tony Veneziano, trésorier
 Sheila Jarvis, secrétaire
 David Rivard, directeur général

Les membres du conseil

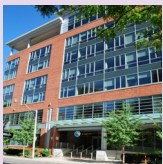
Marv Bernstein	Niru Kumar	Kanchan Rakhra
Gerry Connelly	Steve Malone	Eva Serhal
Barbara Hopper	Noella Milne	Athavan Thulakanathan
Jamil Jivani	Ramona Oss	Margot Trevelyan
Victoria Kondo	Haroldene Peters	Wayne Zronik

Survol de nos finances

Revenu par source	2013-14	2014-15	Dépenses	2013-14	2014-15
Gouvernement de l'Ontario	160,420	157,417	Salaires et prestations	83,284	85,978
Gouvernement du Canada	3,687	3,667	Pension	53,819	47,934
Fondation de l'aide à l'enfance	2,280	3,662	Autres	30,479	32,520
Divers	2,334	1,870	<hr/>		
Total	168,721	166,616	Total	167,582	166,432
			<hr/>		
			Résumé des activités	2013-14	2014-15
Revenu du Gouvernement de l'Ontario par programme	2013-14	2014-15	Recettes	168,721	166,616
Programme de protection de l'enfance	156,859	154,138	Charges	167,582	166,432
Contrats génériques	2,077	1,707	<hr/>		
Prestation équivalente à la Prestation pour enfants de l'Ontario	1,484	1,572	Excédent (insuffisance) des recettes sur les charges.	1,139	184
Total	160,420	157,417			

Nos états financiers vérifiés sont disponibles sur demande.

Nos agences



AGENCE CENTRALE
 30 Isabella Street



AGENCE DU NORD-OUEST
 20 De Boers Drive



AGENCE DE SCARBOROUGH
 843 Kennedy Road



Plaidoyer, ça compte

Nos partenariats communautaires soutiennent des familles plus fortes et le bien-être des enfants

LOGEMENT



Pour **1 enfant pris en charge sur 5**, les problèmes de logement étaient un facteur clé



9 familles à faible revenu sur 10 qui vivent dans les tours d'habitation de la région du Grand Toronto risquent de perdre leur logement

Action collective :



En collaboration avec les jeunes et les organismes, nous déployons nos efforts dans la recherche pour améliorer les services destinés aux jeunes nouveaux arrivants sans-abri.

- ✔ Nous avons soutenu la Coalition Right 2 Housing (Droit au logement) et sa contestation en vertu de la Charte.
- ✔ Nous avons amélioré les connaissances du personnel de la SAE en matière d'aide au logement.
- ✔ Nous avons facilité l'accès de 135 familles à faible revenu et plus de 300 enfants à la Banque de meubles.

SÉCURITÉ DU REVENU



Toronto a le taux de **pauvreté infantile le plus élevé** au Canada



Les ménages d'origine non européenne sont **1,5 à 3 fois plus** susceptibles de vivre dans la pauvreté

Action collective :



Nos efforts de défense des droits ont aidé le Conseil municipal à élaborer une stratégie de réduction de la pauvreté à Toronto.



Nous avons coécrit le rapport *Hidden Epidemic: Report on Child and Family Poverty in Toronto* (L'épidémie cachée : un rapport sur les enfants et la pauvreté de la famille à Toronto).

- ✔ Nous avons plaidoyé pour des programmes de nutrition scolaire, des espaces communautaires destinés aux jeunes et des programmes parascolaires.
- ✔ Nous avons facilité l'accès de plus de 100 résidents handicapés et groupes communautaires à un atelier de sensibilisation du groupe d'action du Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées.

SANTÉ MENTALE ET BIEN-ÊTRE DES ENFANTS ET DE LA FAMILLE



Les jeunes nouveaux arrivants sans-abri de Toronto ont ciblé les **problèmes et les traumatismes liés à la santé mentale**



Seulement **1 enfant sur 7** âgé de 6 à 12 ans habitant à Toronto a accès aux programmes parascolaires

Action collective :



Le projet pilote Healthy Families (Familles en santé), en collaboration avec l'Association canadienne pour la santé mentale (bureau de Toronto), a pu desservir 163 clients. Le projet se poursuit!

- ✔ Nous sommes un membre actif du Comité consultatif du ministère des Services à l'enfance et de la jeunesse sur les services offerts à la communauté LGBTIQ.
- ✔ En tant que membre de la Coalition Middle Childhood Matters, nous avons fait progresser les politiques de Toronto visant à élargir les programmes parascolaires destinés aux enfants âgés de 6 à 12 ans.